

Retourformulier

Nederstraat 26
9700 Oudenaarde

055 31 22 69
0495 23 00 10
info@lingerieherman.be

Beste klant,

Hopelijk ben je tevreden met je aankoop!

Er kan natuurlijk altijd een reden zijn dat je één of meerdere artikels wenst terug te sturen. Terugzending is enkel mogelijk na aanmelding via mail naar info@lingerieherman.be.

Retouren worden enkel aanvaard indien het artikel onbeschadigd, ongedragen en ongewassen is en voorzien van alle originele labels en etiketten. De verpakking van kousen en panties mag niet geopend zijn. Bovendien dient de retour te gebeuren binnen de 14 dagen na ontvangst van de bestelde goederen.

Retourneren kan op **2 manieren**:

1. Goederen in de winkel afgeven (gratis). Je krijgt je geld meteen terug of je kiest een ander artikel. In onze winkel kan je producten passen en bekijken. Wij geven je daarbij graag advies over de juiste maat en het juiste model voor jou.

2. Goederen terugsturen in originele verpakking en voorzien van alle labels en etiketten samen met dit ingevulde retourformulier en uw bestelformulier naar:

Lingerie Herman- retouren
Nederstraat 26
9700 Oudenaarde

Vraag een bewijs van verzending en hou dit goed bij.

De verzendkosten zijn ten uwen laste. Niet voldoende gefrankeerde retours worden verrekend met het openstaande bedrag .

Het bedrag van de retour wordt binnen de twee weken na ontvangst van de producten terugbetaald op dezelfde manier als de betaling.

Naam

Straat en huisnummer

Postcode en gemeente

GSM nummer

Mailadres

Datum bestelling

Reden van retour: kruis aan

Ik vind het stuk niet mooi

Het is niet de juiste maat

Ik heb het verkeerde besteld

Het model past mij niet

Ik wil liever komen passen in de winkel

Het artikel was beschadigd

Andere reden: